

**ACCEDE A TUS CITAS  
MÉDICAS VIRTUALES  
Y APRENDE A  
MANEJAR TU PORTAL  
DE PACIENTE EN  
NUESTRA PLATAFORMA  
DE TELEMEDICINA**



[www.m-medical.com.co](http://www.m-medical.com.co)

**M-MEDICAL® es una marca de MM GROUP.®**



# ACCEDE A TU PORTAL DE PACIENTE: PASO 1

Ingresa al siguiente **link** para acceder a nuestra página web  
en donde encontrarás tu **portal de paciente:**

<https://mmedical.mmgroup.com.co/patients/#/login>

**CLICK ACÁ**

O Copia y pega este link en cualquier navegador.



# ACCEDE A TU PORTAL DE PACIENTE: PASO 2



INICIAR SESIÓN

CLICK ACÁ

1

Minimizar chat



## Chatear con M-medical SAS

Normalmente responde en unos minutos

¡Hola!, ¿Como te podemos ayudar?

 Iniciar sesión en Messenger

Si decides iniciar sesión, M-medical SAS verá el sitio web desde el que accediste y la información que hayas configurado como pública en tu perfil de Facebook.

Chat de ayuda



# ACCEDE A TU PORTAL DE PACIENTE: PASO 3

1 Ingresa datos de acceso.

2 **CLICK ACÁ**

Para iniciar tu sesión al **portal de paciente.**

## Iniciar Sesión

M-medical SAS | Patients


Tipo de id.

Número

Contraseña

**INICIAR SESIÓN** [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)



En caso de no recordar tu contraseña oprime en: **¿Olvidaste tu contraseña?**

Chat de ayuda







YANG MOORE, MADESON  
mmmedicalcolombia@gmail.c...

HOME

CITAS **1**

HISTORIA CLÍNICA

PERFIL

SALIR

**CLICK ACÁ**

Ingresa al  
menú de citas  
en cualquiera  
de los  
dos enlaces.

Home

## Bienvenido a nuestro sistema de telemedicina para pacientes



### DIAGNÓSTICOS

Acceda a las patologías que le han diagnosticado en citas anteriores.

Ir a diagnósticos



### MEDICAMENTOS

Acceda a los medicamentos que le han recetado.

Ir a medicamentos



### PROCEDIMIENTOS

Acceda a los procedimientos o exámenes que le han ordenado.

Ir a procedimientos



### ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Acceda a los análisis y conclusiones de sus citas.

Ir a análisis y conclusiones



### CITAS

Acceda a la agenda para ver sus citas y/o generar nuevas.

Ir a citas **2**



### PERFIL

Gestione y actualice su perfil de usuario.

Ir a perfil



# PAGA TU CONSULTA VIRTUAL: PASO 1







HOME

CITAS

HISTORIA CLÍNICA

PERFIL



SALIR

Paciente	Fecha	Cantidad	Estado
 32693403	 04/09/2020 - 05/09/2020	 25 Citas	 Todos los estados

BUSCAR

Buscar en tabla...

CREAR CITA

# Acceso	Descripción	Estado	Opciones
MMG2009050000001	CITA PARA UNA CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA DE CARDIOLOGÍA CON EL(LA) DR(A) RODRÍGUEZ VALBUENA, EDGAR YESIDPROGRAMADA A LA(S)	Agendada	 

Para poder pagar tu video consulta presiona el **ICONO DE PAGO** que tiene el símbolo de pesos.

CLICK ACÁ

1

# PAGA TU CONSULTA VIRTUAL: PASO 2

Home > Citas > Pagos



Factura

#MMG2009050000001

M-MEDICAL SAS  
Carrera 69a # 20 - 95  
Bogotá D.C.

A

YANG MOORE, MADESON

Información

Fecha: 2020-09-05  
Pagar antes de: 2020-09-05

#	Item	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Total
1	CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA	CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA DE CARDIOLOGÍA	1	\$20,000	\$20,000

SUB TOTAL: \$20,000

**CLICK ACÁ**

2

Presiona el botón **PAGAR**

1

**COP 20,000**

Revisa el valor a pagar

PAGAR

IMPRIMIR





## 1 Tus datos

 [Modificar mis datos](#)



MADESON YANG MOORE  
mmedicalcolombia@gmail.com

## 2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito



Débito bancario  
PSE



Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Pago en efectivo



Pago en bancos



## Resumen de la compra

Referencia: MMG2009050000001

Descripción: CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA DE CARDIOLOGÍA

Total a pagar ..... \$20,000.00

**PAGA TU CONSULTA VIRTUAL:  
PASO 3**

Elige el **medio pago** para realizar el pago de tu consulta.



YANG MOORE, MADESON  
mmedicalcolombia@gmail.c...

- HOME
- CITAS
- HISTORIA CLÍNICA
- PERFIL
- SALIR

Home > Citas

Citas

1 Verifica que la fecha sea la de tu consulta

Paciente	Fecha	Cantidad	Estado
<input type="text" value="32693403"/>	<input type="text" value="04/09/2020 - 05/09/2020"/>	<input type="text" value="25 Citas"/>	<input type="text" value="Todos los estados"/>

# Acceso	Descripción	Estado	Opciones
MMG2009050000001	CITA PARA UNA CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA DE CARDIOLOGÍA CON EL(LA) DR(A) RODRÍGUEZ VALBUENA, EDGAR YESIDPROGRAMADA A LA(S)	Agendada	<input type="button" value="\$"/> <input type="button" value="REGISTRO"/> <input type="button" value="📺"/>

Una vez des click en el **BOTÓN REGISTRO**, se abrirá una nueva ventana donde podrás registrar toda tu información clínica previa a la teleconsulta.

CLICK ACÁ

2

¿Toma medicamentos?

¿Le han hecho cirugías?

Sufre de:

Hipertensión

Diabetes

Colesterol alto

Tos

Fiebre

Si se ha hecho exámenes anteriores (Imágenes diagnósticas, Laboratorios clínicos, Procedimientos diagnósticos, Cardiología) adjúntelos

Arrastra y suelta tu archivo aquí o presiona el botón a continuación

SUBIR ARCHIVO

Tamaño total: 0 bytes

HACER CHECKIN

## REGISTRA TU CITA: PASO 2

**1** Llena todo el formulario para **registrar tu consulta**.

**2** **CLICK ACÁ**

Una vez des click en **SUBIR ARCHIVO**, selecciona los exámenes que te has realizado y que consideres importantes para tu consulta. (Imágenes diagnósticas, laboratorios clínicos, procedimientos, etc).

**3** **CLICK ACÁ**

Una vez le des click en **HACER CHECK IN** nuestro proceso habrá terminado con éxito.



# INICIA TU CONSULTA VIRTUAL: PASO 1



HOME

CITAS

HISTORIA CLÍNICA

PERFIL

SALIR

Paciente

Fecha

Cantidad

Estado



32693403



04/09/2020 - 05/09/2020



25 Citas





Todos los estados

BUSCAR

Buscar en tabla...

CREAR CITA

# Acceso	Descripción	Estado	Opciones
MMG2009050000001	CITA PARA UNA CONSULTA POR TELEMEDICINA INTERACTIVA DE CARDIOLOGÍA CON EL(LA) DR(A) RODRÍGUEZ VALBUENA, EDGAR YESIDPROGRAMADA A LA(S)	Agendada	 

El día de tu consulta médica a la hora programada, presiona el **ICONO DE VIDEOLLAMADA** para acceder a la consulta virtual con tu médico.

CLICK ACÁ

1

# INICIA TU CONSULTA VIRTUAL: PASO 2

## Consentimiento Informado

Al firmar este formulario, entiendo lo siguiente:

1. Doy mi consentimiento para compartir la información de salud personal.
2. Entiendo que tengo el derecho de negar o retirar mi consentimiento para el uso de la Telemedicina/Telesalud en el transcurso de la atención en cualquier momento sin afectar el derecho de recibir atención o tratamiento en el futuro.
3. Entiendo que tengo derecho a inspeccionar toda la información obtenida y registrada en el curso de una interacción de Telemedicina/Telesalud, y puedo recibir copias de esta información de acuerdo con la Ley.
4. Las leyes que protegen la confidencialidad de mi información médica también se aplican a la telemedicina. Como tal, entiendo que la información revelada durante el curso del tratamiento es confidencial.
5. He leído y entiendo la información proporcionada anteriormente sobre Telemedicina/Telesalud y todas mis preguntas han sido respondidas a mi satisfacción. Por la presente doy mi consentimiento informado para el uso de Telemedicina/Telesalud en la atención médica

Firma del Paciente (o persona autorizada para firmar)

LIMPIAR FIRMAR

En este espacio realiza tu firma: Da click y deja presionado el cursor.

1

2

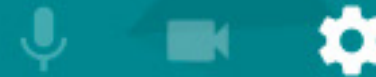
Si te quedo mal tu firma oprime el **BOTÓN LIMPIAR** e inténtalo de nuevo.

3

Si tu firma esta correcta oprime el **BOTÓN FIRMAR** para finalizar el proceso.



## Configurar audio y video para conectarse a la conferencia



No se puede acceder a la cámara ni al micrófono.

Si aparece el mensajes “No se puede acceder a la cámara ni al micrófono” oprime [¿Cómo arreglarlo?](#) e inténtalo de nuevo.

[¿Cómo arreglarlo?](#)

CLICK ACÁ

1

CONECTAR





YANG MOORE, MADESON  
mmedicalcolombia@gmail.c...

HOME

CITAS

HISTORIA CLÍNICA

PERFIL

SALIR

Home > Citas > Crear

## BUSCAR UN NUEVO DOCTOR

TELEMEDICINA M-MEDICAL PRUEBA M-MEDICAL Prueba BOGOTA

CARDIOLOGÍA RODRÍGUEZ VALBUENA, EDGAR YESIDx

	Doctor	
	Nombre: RODRÍGUEZ VALBUENA, EDGAR YESID Especialidad(es): CARDIOLOGÍA Dirección: - Teléfono: (000) 000-0000 Biografía:	SELECCIONAR

CERRAR

1

Debes llenar todos los campos para solicitar la **nueva cita**.





# CONTÁCTANOS



[www.m-medical.com.co](http://www.m-medical.com.co)



SOPORTE: 3008665465



[soporte@mmgroup.com.co](mailto:soporte@mmgroup.com.co)  
[soporte@m-medical.com.co](mailto:soporte@m-medical.com.co)



App: M-medical Patients



DISPONIBLE EN  
**Google Play**

M-MEDICAL® es una marca de MM GROUP.®